



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



BİRİM ADI : PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
YIL : 2020

Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
	İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini arttırmak için 24 adet hizmet içi eğitim düzenlemek	(2018-2022 Dönemi Stratejik Plan) İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini arttırmak ve hizmet içi	Eğitimin içeriğine uygun teçhizatı sahip salon ve eğitici	1-) Proje Çağrılarına Yönelik Tanıtım ve Bilgilendirme	Ocak 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü		31.01.2020	%100	

BİRİM ADI : PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
YIL : 2020

Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
		eğitim-lerle sürekli-liğini sağla-mak.								
				2-) Sürekli İşçilerin Mali ve Sosyal Hakları ile Yükümlülükleri Eğitimi	Ocak 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü		29.01.2020	%100	
				3-) KYK-TS EN 9001:2015 Bilgilendirme ve İç Tetkik Eğitimi	Şubat 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü		13.01.2020	%100	
				4-) EBYS Eğitimi	Şubat 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü		20.02.2020	%100	
				5-) Uygulamalı Proje Yazma Eğitimi (ARDEB)	Mart 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



BİRİM ADI : PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
YIL : 2020

Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
						Eğitim Şube Müdürlüğü				
				6-) Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi	Mart 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				7-) Projeler Eğitimi (AB, TÜBİTAK, Çukurova Kalkınma Ajansı, BAP)	Nisan 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				8-) Satın Alma ve İhale Eğitimi	Nisan-Mayıs 2020 Eylül-Ekim 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				9-) Temel Bilgisayar Eğitimi	Nisan 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				10-) Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi	Mayıs 2020	Personel Daire Başkanlığı			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

BİRİM ADI : PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
YIL : 2020

Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
				10-) Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi	Mayıs 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				11-) Stratejik Plan Eğitimi	Mayıs 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				12-) Eğiticilerin Eğitimi	Mayıs 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				13-) Maaş ve Tahakkuk Eğitimi	Mayıs – Haziran 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				14-) Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi Eğitimi	Mayıs 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

BİRİM ADI : PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
YIL : 2020

Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
				15-) Uygulamalı Proje Yazma Eğitimi (ARDEB)	Haziran 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü		26 Haziran 2020	%100	Online yapılmıştır.
				16-) Eğiticilerin Eğitimi	Eylül 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				17-) Stratejik Plan Eğitimi	Eylül 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				18-) Sürekli İşçilerin Mali ve Sosyal Hakları ile Yükümlülükleri Eğitimi	Eylül 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				19-)Yapısal Eşitlik Modeli (YEM) Eğitimi Lisrel/Amos	Eylül 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

BİRİM ADI : PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
YIL : 2020

Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
						Müdürlüğü				
				20-) Maaş ve Tahakkuk İşlemleri Eğitimi	Ekim 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				21-) Kurumsal Farkındalık Eğitimi (Koruma ve Güvenlik Personeline)	Ekim 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				22-) Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi	Ekim 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				23-) Sürekli İşçilerin Mali ve Sosyal Hakları ile Yükümlülükleri Eğitimi	Kasım 2020	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
				24-) ÖİBS Eğitimi	Kasım-Aralık 2020	Personel Daire Başkanlığı			%0	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



BİRİM ADI : PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
YIL : 2020

Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
						Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü				miştir.
	Personel Daire Başkanlığının Hizmet alanine giren hizmet kalitesinin artırılması.	Anket (Akademik ve İdari person ele)	Anket Formları	Akademik ve İdari Personele Yapılacak Memnuniyet Anketi	28 Şubat 2020	Personel Daire Başkanlığı		24 Haziran 2020	%	İzin dönemi ve Pandemi nedeniyle Haziran ayında gerçekleştirilmiştir.
Hedeflerin Genel Gerçekleşme Oranı (İlgili Yıl için Tüm Hedeflerin Gerçekleşme Oranlarının Ortalaması)						% 24				

Hedeflerde sapma (negatif/pozitif) oluşması durumunda "Riskler Fırsatlar Listesi" doldurulur.

*Aşağıdaki Formlardan Alınır:

- Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz
- Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS), Nihai Performans Programı ve bu kapsamdaki İyileştirme Eylem Planları
- Birim Hedefleri